

TITRE

ORGANISATION DE LA BIOLOGIE SUR UN TERRITOIRE DE SANTE : OPTIMISATION D'UN LABORATOIRE EN TENANT COMPTE DES LABORATOIRES PERIPHERIQUES

En France, les nouvelles obligations d'accréditation pour les laboratoires, les récentes technologies et approches (la biologie délocalisée entre autre), ainsi que la régulation des dépenses des établissements de santé contraignent les laboratoires à réfléchir à une restructuration destinée à assurer la pérennité d'une offre de biologie hospitalière sur l'ensemble d'un territoire. Selon les établissements et les champs concernés, l'analyse biologique peut s'articuler entre trois types de structures : le laboratoire de l'établissement, des laboratoires privés, le laboratoire d'un centre hospitalier possédant une expertise non présente sur l'établissement concerné. De cette répartition, va dépendre la mise en place d'une logistique particulière permettant la circulation des tubes de prélèvements, l'analyse et le rendu de résultats propre à chaque prestataire et aux conditions de circulation de l'information (informatisation, dossier patient..). Aussi, partant des données d'un centre hospitalier, le Centre Hospitalier Le Corbusier situé à Firminy (CHF), une étude a été mise en place afin d'envisager les différentes possibilités d'organisation pour un laboratoire répondant à des objectifs économiques, qualitatifs et d'efficacité. Cette étude a utilisé des méthodes probabilistes considérant chaque tâche comme un processus et associant un temps de réalisation prenant en compte un temps d'attente propre à l'organisation ou à la nature du prélèvement demandé. Elle s'est appuyée sur la littérature pour considérer un temps témoin idéal pour la réalisation d'un processus . Deux modèles de simulation ont été proposés : l'un conservant l'ensemble de l'activité du laboratoire pris comme exemple et l'autre sous traitant une partie de son activité. Le modèle a permis de proposer une organisation en personnel propre à chaque modèle et d'envisager les coûts directs ou indirects liés à ces organisations.