

# **Analyse de l'implémentation d'un processus de soin coordonné au sein d'une organisation hospitalière complexe : une approche par les données patients**

Guillaume Lamé, Tu-Anh Duong, Marija Jankovic, Julie Stal-Le Cardinal, Oualid Jouini

*Laboratoire Genie Industriel, CentraleSupélec, Université Paris-Saclay, Grande voie des Vignes, 92290 Chatenay-Malabry, France*

Améliorer la coordination des soins est un objectif crucial pour répondre à la complexité croissante du secteur de la santé et à l'augmentation conjointe des coûts. L'organisation par processus est une approche largement recommandée dans cette perspective.

Nous analysons une tentative d'implémentation d'une approche par processus dans un hôpital universitaire français. La procédure de conception du processus est examinée et le processus modèle est comparé à la situation réelle. Pour ce faire, les dossiers patients sont analysés afin de retracer la chronologie des soins.

Cette analyse fait émerger des paramètres locaux importants dans de tels projets. Les limites de l'approche adoptée dans ce projet sont mises en évidence et des propositions pour les dépasser sont faites. La méthode d'analyse des dossiers patients met également en évidence les limites du PMSI comme source de données fiables pour l'analyse des parcours de patients.